



# APOYOS AL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

## CONTROL DE EMISIÓN

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
25 Unidades Académicas de Nivel Superior del IPN	Ing. Israel Vázquez Cianca Representante de la Dirección DES	Dr. Emmanuel Alejandro Merchán Cruz Director de Educación Superior

*El usuario es responsable de consultar la versión vigente de este documento a través del Sistema de Administración de Documentación.  
Este documento es propiedad de las Unidades Académicas de Nivel Superior del IPN, y está prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio.*



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**  
**UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR**



**MAPA DE PROCESO Y PLAN DE CALIDAD**

**Código**

**UA-MPPC-EA**

**Página**

**2 de 5**

**CONTROL DE REVISIONES**

<b>No. de Revisión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción del cambio</b>
00	Octubre 2009	Nueva emisión
01	Diciembre 2013	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se modifica la periodicidad de la aplicación de la encuesta de satisfacción al cliente/usuario de trimestral a semestral.</li><li>- Se actualiza el objetivo de calidad.</li></ul>



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR



**MAPA DE PROCESO Y PLAN DE CALIDAD**

**Código**

**UA-MPPC-EA**

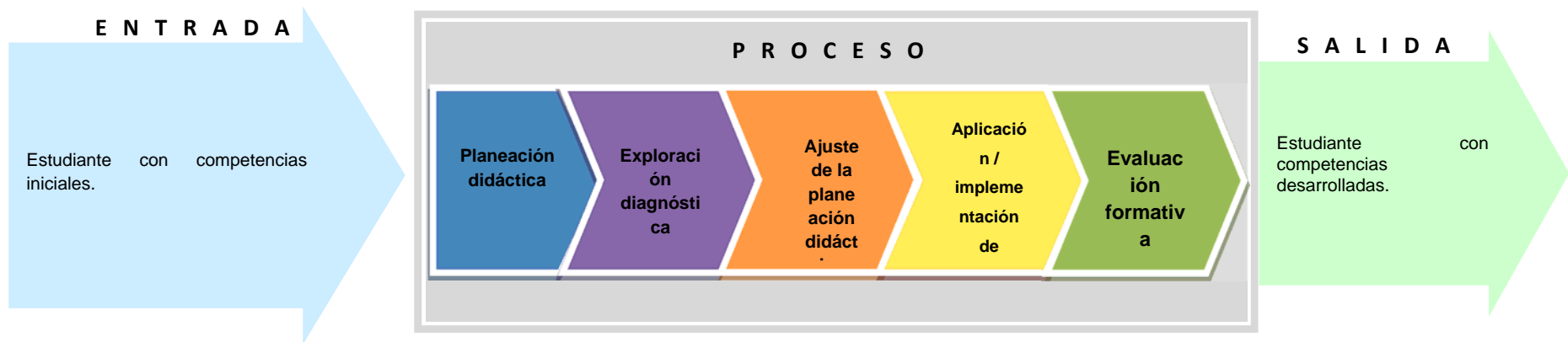
**Página**

**3 de 5**

**Objetivo de calidad:** Incrementar el aprovechamiento global de los estudiantes, a través de estrategias de aprendizaje establecidas en el MEI, para lograr un nivel de satisfacción del 90% en cada periodo escolar.

**Alcance:** Aplica a todas las unidades de aprendizaje de los programas académicos de Nivel Superior del Instituto Politécnico Nacional.

**Mapa del proceso**



ETAPA	ACTIVIDAD	PROVEEDOR	ENTREGABLE (insumo)	ESPECIFICACIÓN (Criterios de aceptación)	PROCEDIMIENTO OPERATIVO/MARCO REFERENCIAL
E N T R A D A	<b>Competencias de ingreso</b>	Docentes (formadores de niveles previos)	Estudiante con competencias iniciales.	Estudiante inscrito	Programas académicos y/o unidades de aprendizaje previos



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR



### MAPA DE PROCESO Y PLAN DE CALIDAD

Código

UA-MPPC-EA

Página

4 de 5

ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ENTREGABLE	ESPECIFICACIÓN (Criterios de aceptación)	MÉTODO DE EVALUACIÓN (actividades de control)	RECURSOS	PROCEDIMIENTO OPERATIVO /MARCO REFERENCIAL	REGISTROS OPERATIVOS
P R O C E S O	<b>Planeación didáctica</b>	Docente, Colegio de profesores, academia y/o departamentos académicos, y Subdirección Académica	Planeación Didáctica	Cubre el 100% de los contenidos de la unidad de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vo. Bo. Deptos. Académicos.</li> <li>Autorizar planeación (Subdirección Académica).</li> </ul>	Papelería, mobiliario, equipo de cómputo, formato de planeación didáctica.	Procedimiento de Planeación didáctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de planeación didáctica</li> <li>Minuta de reunión de academia (acuerdos)</li> </ul>
	<b>Exploración diagnóstica</b>	Docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuestionarios diagnósticos</li> <li>Análisis de resultados</li> </ul>	Cuestionarios que incluyen evaluación de: <ol style="list-style-type: none"> <li>Conocimientos previos (por cada unidad de aprendizaje).</li> <li>Recursos Didácticos (por estudiante).</li> <li>Habilidades y estrategias de aprendizaje (por estudiante).</li> </ol>	Registrar aplicación y resultados a Deptos. Académicos.	Papelería, aula, mobiliario, equipo de cómputo.	Procedimiento de planeación didáctica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuestionario diagnóstico aplicado.</li> <li>Reporte de resultados e interpretación.</li> </ul>
	<b>Ajuste de la planeación didáctica</b>	Docente	Planeación didáctica ajustada.	Cubren el 100% de los contenidos de la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vo. Bo. Deptos. Académicos.</li> <li>Autorización Subdirección Académica</li> </ul>	Papelería, mobiliario, equipo de cómputo, formato de planeación didáctica.	Procedimiento de planeación didáctica	Registro de Planeación didáctica ajustada.
	<b>Aplicación / implementación de estrategias de enseñanza-aprendizaje</b>	Docente	Evidencias (de estrategias aplicadas)	Cubren lo establecido en la planeación didáctica ajustada.	Resguardar las evidencias de estrategias aplicadas.	Papelería, aula, mobiliario, equipo de cómputo, así como materiales y auxiliares didácticos para estrategias e instrumentos de evaluación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procedimiento de Prácticas y Vistas Escolares</li> <li>Procedimiento de Prácticas en Talleres y Laboratorios</li> <li>Procedimiento de Evaluación del Aprendizaje Escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Portafolio de evidencias o resultados de estrategias.</li> <li>Listas de asistencia.</li> </ul>

*El usuario es responsable de consultar la versión vigente de este documento a través del Sistema de Administración de Documentación. Este documento es propiedad de las Unidades Académicas de Nivel Superior del IPN, y está prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio.*



# INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

## UNIDADES ACADÉMICAS DE NIVEL SUPERIOR



<b>MAPA DE PROCESO Y PLAN DE CALIDAD</b>	Código	UA-MPPC-EA	Página	5 de 5
--	--------	------------	--------	--------

	<b>Evaluación formativa</b>	Docente	Evaluaciones parciales.	Cubren lo establecido en la planeación didáctica ajustada.	Resguardar evidencias de las de evaluación.	<p>Papelería, aula, mobiliario, equipo de cómputo así como materiales y auxiliares didácticos para estrategias e instrumentos de evaluación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimiento de Prácticas y Vistas Escolares</li> <li>• Procedimiento de Prácticas en Talleres y Laboratorios</li> <li>• Procedimiento de Evaluación del Aprendizaje Escolar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de evaluaciones.</li> <li>• Listas de asistencia.</li> <li>• Actas de evaluación sumativa (calificaciones).</li> </ul>
--	-----------------------------	---------	-------------------------	--	---	--	--

ETAPA	ACTIVIDAD	CLIENTE	ENTREGABLE (producto)	ESPECIFICACIÓN (Criterios de aceptación)	PROCEDIMIENTO OPERATIVO/MARCO REFERENCIAL
S A L I D A	<b>Competencias desarrolladas en el estudiante</b>	Estudiante  Gestión Escolar	Estudiante con competencias desarrolladas.  Actas de calificaciones (emitidas por SAES)	Estudiante acreditado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas y Vistas Escolares.</li> <li>• Prácticas en laboratorio.</li> <li>• Desarrollo y Evaluación del aprendizaje.</li> </ul>

### Medición y seguimiento del proceso

INDICADOR	FÓRMULA	UNIDAD	FRECUENCIA	MÉTODO DE ANÁLISIS
<b>Aprovechamiento Global Estudiantil</b>	$\frac{\Sigma \text{ calificaciones promedio por semestre de cada estudiante}}{\text{Total de estudiantes atendidos por semestre}} \times 100$ <i>*Por Programa Académico.</i>	Calificación promedio del Programa Académico	Semestral	Gráficos de barras
<b>Aprobación de Unidades de Aprendizaje</b>	$\frac{\text{Unidades de aprendizaje aprobadas}}{\text{Total de unidades de aprendizaje tomadas por los estudiantes}} \times 100$ <i>*Por Programa Académico.</i>	%	Semestral	Gráficos de barras
<b>Nuevos Modelos de Aprendizaje</b>	$\frac{\text{Docentes que usan modelos de aprendizaje autónomo y/o colaborativo}}{\text{Total de docentes de la UA frente a grupo}} \times 100$	%	Semestral	Gráficos de barras
<b>Satisfacción del Cliente</b>	$\frac{\text{Calificación promedio final}}{5} \times 100$ <i>*Satisfactorio = calificación de 4.5</i>	%	Semestral	Gráficos de barras

El usuario es responsable de consultar la versión vigente de este documento a través del Sistema de Administración de Documentación. Este documento es propiedad de las Unidades Académicas de Nivel Superior del IPN, y está prohibida su reproducción parcial o total por cualquier medio.